



**All Systems**

EDITEUR DE LOGICIELS

— PROGRAMME  
DE FORMATION —

# Miao Gestion

**ALL SYSTEMS FORMATION**

29 boulevard de l'Europe  
38170 SEYSSINET-PARISSET

[www.allsystems.fr](http://www.allsystems.fr)

# PUBLIC VISÉ PAR LA FORMATION



Cette formation s'adresse au service administratif, comptable, travaux ainsi que la direction des constructeurs de maisons individuelles.

Une expérience professionnelle dans ces métiers est souhaitable mais pas indispensable.

Cette formation n'est pas destinée au grand public.

DURÉE  
FORMATION

7h

MODE  
D'ORGANISATION

PRÉSENTIEL  
CONTINU

NOMBRE  
DE STAGIAIRES MAX.

6

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation est réalisée soit en présentiel soit en FOAD. l'apprentissage du logiciel se fera sur le PC du stagiaire. Les exercices d'applications seront remis aux participant dès le début de la formation.

## OBJECTIFS FORMATION

A l'issue de la formation, le participant sera capable de gérer le parcours client de la signature du contrat jusqu'au SAV.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternances d'exposés, de travaux dirigés et de travaux pratique.

## PRÉREQUIS : AUCUN

### NIVEAU D'ÉTUDE

IV (BT, BAC) ou supérieur.

### CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES

Savoir utiliser un PC sous Windows,  
Avoir des connaissances en gestion administrative pour organiser et structurer les informations. Des bases en planification de projets et en suivi de chantiers sont nécessaires pour coordonner efficacement les ressources.

Des notions en comptabilité sont utiles pour gérer les budgets et les écritures financières. Enfin, des connaissances en analyse financière permettent de suivre les marges et d'optimiser la rentabilité des projets

# CONTENUS DE LA FORMATION



## JOUR 1 – MATIN

### DECOUVERTE DE L'APPLICATION Exposés et TD :

- Création fiche client
- Génération des étapes administratives
- Suivi du financement
- Suivi de l'obtention du terrain
- Sélection du garant et dommage ouvrage
- Import métré avant vente et exécution

## JOUR 1 – APRÈS-MIDI

### Exposés et TD :

- Préparation des commandes
- Gestion des appels de fond
- Ouverture du chantier
- Génération du planning chantier (prévisionnel et réel)
- Facturation des artisans
- Gestion des avenants avant et après démarrage du chantier
- Livraison de la maison
- SAV
- Suivi d'activité

# ÉVALUATION DE LA FORMATION

L'acquisition des compétences est évaluée par le renseignement d'un QCM à la fin de la journée. L'évaluation sur le déroulement de l'action fait l'objet d'un questionnaire de mesure de la satisfaction globale des stagiaires (sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés), et sur les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets sur la pratique professionnelle, des connaissances et compétences acquises lors de la formation).

## SANCTION DE LA FORMATION

La formation est sanctionnée par la remise d'une attestation individuelle de fin de formation.

## QUALITÉ DU FORMATEUR

Formation encadrée par

Titre

Diplôme

Expérience métier

Expérience formation

## DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

Durée

Date

Modalités de déroulement

Nombre de stagiaires



**ALL SYSTEMS**

☎ 04 76 70 13 13

✉ [formation@allsystems.fr](mailto:formation@allsystems.fr)

🌐 [www.allsystems.fr](http://www.allsystems.fr)



29 boulevard de l'Europe  
38170 Seyssinet-Pariset